



**ANEP**

DIRECCIÓN GENERAL  
DE EDUCACIÓN  
SECUNDARIA

**PAUTAS PARA ORIENTAR A LOS DOCENTES AYUDANTES  
PREPARADORES EN EL PROCESO OPERATIVO DE ANÁLISIS DE UN  
“caso”  
AGOSTO 2024**

Un “caso” es una relación escrita que narra y describe una situación acaecida en la vida de una persona, familia, grupo, escuela u otro; en el relato no se proporcionan soluciones, sino datos concretos y exhaustivos sobre un problema que puede vincularse con el contexto educativo. Por ejemplo en relación al eje temático “el ayudante preparador de laboratorio como actor institucional”.

Merriam (1988) señala cuatro propiedades esenciales del estudio de casos, el ser “particular, descriptivo, heurístico e inductivo”.

Como método de investigación, el estudio de casos constituye uno de los modelos tipo dentro del ámbito de las Ciencias Sociales.

El uso de esta técnica se sugiere especialmente para diagnosticar y decidir en el terreno de los problemas donde las relaciones humanas juegan un papel importante.

En torno a un caso se puede:

- analizar un problema
- adquirir conocimientos
- determinar un método de análisis y/o investigación
- diagnosticar una situación para orientar
- adquirir práctica en determinadas alternativas o cursos de acción
- tomar decisiones

Se recomiendan los siguientes pasos al momento de examinar un “caso”

- a) Reconocer las principales variables que describen la situación, para ello abordarlo desde distintas perspectivas.
- b) Identificar la información complementaria que será necesario recabar para comprender mejor el caso.
- c) Descubrir los puntos fuertes y débiles de la situación, los roles de los participantes y sus intervenciones en los hechos.
- d) Detallar los problemas identificados y jerarquizarlos según su importancia y/o urgencia.
- e) Analizar cada uno de los problemas seleccionados por separado, describiendo las acciones principales que es necesario realizar en cada situación para solucionarlos. Tomando en cuenta la reglamentación vigente.
- f) Pensar alternativas de acción para abordar cada una de las propuestas, al comienzo todas son válidas.
- g) Evaluar ventajas y desventajas de cada acción para reconocer su pertinencia. Luego seleccionar la más adecuada a los fines establecidos y la más factible, minimizando las dificultades y los efectos adversos.
- h) Definir las estrategias de intervención y los recursos para llevar a cabo la acción y revertir el problema.
- i) Evaluar y fundamentar la decisión adoptada y sus posibles efectos en la situación.
- j) Reflexionar sobre los temas pedagógicos que plantea el caso presentado con respecto al rol que usted desempeña y los de otros actores institucionales en una conclusión.

#### Fuentes consultadas

Martínez, A y Musitu, G (1995) El estudio de casos para profesionales de la acción social. Madrid: Narcea, S.A de ediciones.

Merriam, S.B. (1998). Qualitative research and case study applications in education. San Francisco: Jossey-Bass.



# ANEP

DIRECCIÓN GENERAL  
DE EDUCACIÓN  
SECUNDARIA

Criterio	Descripción	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1
Comprensión del caso	Demuestra comprensión de la situación problemática.	Identifica y describe todas las variables relevantes y las relaciona entre sí, mostrando una comprensión profunda de la situación.	Identifica todas las variables relevantes y las relaciona entre sí.	Identifica la mayoría de las variables relevantes.	Identifica algunas variables relevantes.
Recolección de información	Identifica la información necesaria para analizar el caso.	Vincula toda la información necesaria, la obtiene de normativa vigente y la analiza de manera crítica.	Vincula toda la información necesaria y la obtiene de normativa vigente	Vincula la mayoría de la información necesaria.	Vincula parte de la información necesaria.
Análisis del caso	Detalla los puntos fuertes y débiles de la situación.	Detalla todos los puntos fuertes y débiles, los relaciona con los roles de los participantes y los analiza en profundidad.	Detalla todos los puntos fuertes y débiles y los relaciona con los roles de los participantes.	Detalla la mayoría de los puntos fuertes y débiles.	Detalla algunos puntos fuertes y débiles.
Propuesta de soluciones	Propone algunas soluciones posibles.	Propone varias soluciones posibles, las evalúa todas, selecciona la más adecuada y fundamenta su elección.	Propone varias soluciones posibles, las evalúa todas y selecciona la más adecuada.	Propone varias soluciones posibles y evalúa algunas de ellas.	Propone algunas soluciones posibles, pero no las evalúa.
Estrategias de intervención	Define estrategias de intervención.	Define estrategias de intervención detalladas, realistas y flexibles de acuerdo al caso.	Define estrategias de intervención detalladas y realistas.	Define estrategias de intervención y las detalla.	No define estrategias de intervención.
Evaluación de la decisión	Evalúa la decisión tomada.	Evalúa la decisión tomada, considera sus posibles efectos, la fundamenta y reflexiona sobre el proceso.	Evalúa la decisión tomada, considera sus posibles efectos y la fundamenta.	Evalúa la decisión tomada de manera superficial y considera solamente sus posibles efectos.	No evalúa la decisión tomada.
Reflexión pedagógica	Reflexiona sobre las implicancias pedagógicas del caso.	Reflexiona sobre las implicancias pedagógicas y las relaciona con su rol y el de otros actores institucionales. Lo expresa a través de sus conclusiones.	Reflexiona sobre las implicancias pedagógicas y las relaciona con su rol y el de otros actores institucionales. No expresa conclusiones.	Reflexiona sobre las implicancias pedagógicas y las relaciona con su rol.	Reflexiona de manera superficial sobre las implicancias pedagógicas.
Creatividad	Demuestra capacidad para generar ideas originales y alternativas.	Presenta ideas alternativas, originales y altamente innovadoras que aportan un valor significativo a la resolución del problema.	Presenta varias ideas alternativas y originales.	Presenta algunas ideas alternativas, pero son poco originales.	No presenta ideas originales o alternativas.