

4

## ESTUDIO REGIONAL

**Encuesta en línea: prácticas educativas para la educación en América Latina y el Caribe en el contexto de COVID-19.**

Marzo 2021



## Índice

<b>I. Contexto de la investigación</b>	<b>3</b>
<b>II. Organizaciones responsables</b>	<b>4</b>
<b>III. Presentación del proyecto</b>	<b>5</b>
3.1 Objetivos	5
3.2 Alcance	6
3.3 Metodología	6
3.4 Reportabilidad	6
3.5 Características generales del instrumento	7
<b>IV. Coordinación general y participación de los países</b>	<b>11</b>
4.1 Etapas del proyecto	11
4.2 Principales labores que deberá realizar la contraparte técnica desde los ministerios	12
<b>V. Fechas claves y pasos a seguir</b>	<b>12</b>
<b>VI. Referencias</b>	<b>13</b>

## I. Contexto de la investigación

En el contexto de la pandemia COVID-19 los sistemas educativos de América Latina y el Caribe se han visto sensiblemente afectados por el cierre de las escuelas y el paso masivo de la educación presencial a la educación a distancia.

A comienzos de abril del 2020, aproximadamente el 90% de los centros educativos de preprimaria, primaria y secundaria de América Latina y el Caribe (ALC), se encontraban cerrados, lo cual llegó a afectar al 95% de la matrícula de la región (UNICEF, 2020).

Se estima que a mediados de mayo de 2020 más de 1.200 millones de estudiantes de todos los niveles de enseñanza, en todo el mundo, habían dejado de tener clases presenciales en la escuela. De ellos, más de 160 millones eran estudiantes de América Latina y el Caribe (CEPAL/UNESCO, 2020). Al 7 de julio, la población estudiantil afectada por el cierre de escuelas en 32 países de ALC llegó a superar los 165 millones de estudiantes (CEPAL/UNESCO, 2020).

Si bien los países de América Latina y el Caribe han lanzado iniciativas de enseñanza remota de emergencia a fin de mantener cierta continuidad de la educación, el cierre prolongado de los centros educativos tendrá sin duda repercusiones negativas en los aprendizajes. Estas consecuencias afectarán principalmente a aquellos países que no cuenten con mecanismos de educación a distancia acordes a las características socioeconómicas de los hogares ya que menos del 30% de los estudiantes más vulnerables de la región tienen acceso a un computador en el hogar<sup>1</sup> (BID, 2020). Igualmente, se proyecta que el mayor impacto negativo será en grupos vulnerables de la población, particularmente en zonas rurales, las que suelen concentrar además a población indígena y migrante (CEPAL/UNESCO, 2020).

Enfrentar esta situación requerirá, entre otras estrategias, ampliar el acceso a internet y a plataformas virtuales, formar y apoyar a los docentes en educación remota, desarrollar material didáctico ad-hoc, priorizar los contenidos del currículum y, posteriormente, en el momento de la reapertura de las escuelas, la implementación masiva de programas efectivos de nivelación.

En este contexto, es fundamental contar con datos comparados sobre cómo las escuelas y los docentes están enfrentando esta crisis y generar aprendizajes sobre las distintas experiencias implementadas en la región. Dentro de la inmensa gama de estrategias generadas, surgen interrogantes sobre la respuesta de los docentes para mantener el vínculo con sus estudiantes y con los equipos directivos, al igual que la capacidad de estos para realizar sus labores de forma remota y adaptar su trabajo docente al nuevo contexto escolar que nos impone la pandemia.

---

<sup>1</sup>30% considerando solo a los estudiantes de secundaria a nivel regional. BID, (2020) La educación en tiempos del coronavirus: Los sistemas educativos de América Latina y el Caribe ante COVID-19. División de educación. Documento para discusión N°IDB-DP-00768. El estudio cubre los siguientes países: Argentina, Bahamas, Barbados, Belice, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guyanas, Haití, Honduras, Jamaica, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana, Surinam, Trinidad y Tobago, Uruguay, Venezuela.

La encuesta regional sobre prácticas educativas de los docentes para el aprendizaje a distancia y la situación actual de clases implementadas el año 2021 -distinguiendo la modalidad presencial, a distancia y mixta- se centrará en producir información regional y comparada a fin de apoyar los procesos de toma de decisiones de los países participantes y hacer frente a las problemáticas de la reactivación de los sistemas educativos.

## II. Organizaciones responsables

La iniciativa de Intercambio de Conocimientos e Innovación (KIX, por sus siglas en inglés) tiene por objeto conectar la experiencia, la innovación y los conocimientos de los asociados a la Alianza Mundial por la Educación (GPE por sus siglas en inglés) para ayudar a los países en desarrollo a crear sistemas educativos más sólidos (más información en: [www.gpekix.org](http://www.gpekix.org)). A través del intercambio y el financiamiento de soluciones e innovaciones probadas, KIX: a) Garantizará que las soluciones de eficacia probada lleguen a manos de los encargados de formular políticas nacionales y alimenten directamente el diálogo sobre políticas y procesos de planificación; b) Fomentará la capacidad de producir, integrar y ampliar los conocimientos y la innovación en los países asociados de la Iniciativa sobre Educación para Todos.

KIX consiste en centros regionales, en los que los asociados se reúnen para compartir información, innovación y prácticas óptimas, y un mecanismo de financiación que proporciona subvenciones a nivel mundial y regional para invertir en la generación de conocimientos e innovación, y para ampliar los enfoques de probada eficacia.

El Centro Internacional de Investigaciones para el Desarrollo (CIID) es el agente de subvención del KIX (Más información en: [www.idrc.ca](http://www.idrc.ca)).

En este contexto, SUMMA y la OECO -organizaciones con importante experiencia educativa en la región- han aunado esfuerzos para crear y promover el desarrollo de un Centro Regional KIX en América Latina y el Caribe (ALC). SUMMA fue designado como la Institución líder del proyecto.

SUMMA es el primer laboratorio educativo para América Latina y el Caribe, creado en 2016 por el Banco Interamericano de Desarrollo, con el apoyo de los ministerios de educación de Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, México, Perú y Uruguay. Desde 2018, cuenta también con el apoyo de los ministerios de educación de Guatemala, Honduras y Panamá (más información en: [www.summaedu.org](http://www.summaedu.org)).

La Organización de Estados del Caribe Oriental (OECO) es una organización internacional intergubernamental dedicada a la integración regional en el Caribe Oriental. La OECO, guiada por objetivos estratégicos, trabaja en todas sus esferas programáticas y en todos los Estados Miembros para consolidar el espacio económico único con el fin de mejorar el crecimiento económico, la inclusión social y la protección del medio ambiente (más información en [www.oecs.org](http://www.oecs.org)).

Para lograr su objetivo, el KIX considera trabajar, al menos, con los siguientes países: Dominica, Granada, Guyana, Haití, Honduras, Nicaragua, Santa Lucía y San Vicente y las Granadinas.

### III. Presentación del proyecto

Esta investigación se nutre de una primera encuesta de prácticas docentes realizada en Chile en el contexto de la educación a distancia y el cierre de escuelas debido al COVID-19 (Abril-Mayo 2020). La encuesta fue realizada por SUMMA en alianza con un grupo de universidades nacionales (*Mirada Docente, 2020*). Este ejercicio metodológico arrojó una serie de aprendizajes y lecciones. Además, los resultados de la encuesta fueron reconocidos nacionalmente como un aporte al diagnóstico y evidencia necesaria para la toma de decisiones.

Dada la extensión del cierre de escuelas, el impacto en los aprendizajes y las diferentes modalidades de abordar la educación el año que comienza, se hace pertinente y urgente construir sobre esta experiencia para desarrollar una encuesta regional, a fin de contar con información comparada entre los países de América Latina.

Para conocer con mayor detalle los desafíos a los que se enfrentan las y los docentes de la región en el contexto del aprendizaje en tiempos de pandemia, el Laboratorio de Investigación e Innovación en Educación para América Latina y el Caribe (SUMMA) y la Organización de Estado del Caribe Oriental (OECO), en el marco de la iniciativa *Intercambio de Conocimientos e Innovación* (KIX, por sus siglas en inglés) patrocinada por la Alianza Mundial por la Educación (GPE por sus siglas en inglés) y el Centro de Investigación para el Desarrollo Internacional (IDRC por sus siglas en inglés), desarrollan esta investigación en alianza.

#### 3.1 Objetivos

La investigación es de carácter cuantitativo y basada en recolección de datos a través de una encuesta en línea. A fin de adentrarnos en las diversas realidades nacionales y en la situación de los docentes, la investigación se estructura en base a la siguiente pregunta de investigación: **¿Cómo abordaron los docentes de América Latina y el Caribe la educación a distancia en el contexto de la pandemia COVID-19 el año 2020? ¿Cómo están abordando los docentes las distintas modalidades de clases en el año 2021?**

El propósito de la encuesta es, por un lado, entregar información actualizada y comparable para apoyar la toma de decisiones de actores a nivel macro (organismos internacionales y gobiernos), meso (autoridades locales) y micro (escuelas y hogares), y por otro, generar colaboración regional y promover el intercambio de experiencias y aprendizajes entre los países.

Igualmente, para responder a esta pregunta, se buscará abordar un objetivo general y cuatro objetivos específicos:

##### *Objetivo General*

Explorar las prácticas educativas y condiciones para la educación desplegadas por los docentes de escuelas primarias y secundarias en América Latina y el Caribe en el contexto del cierre de escuelas

producto de la pandemia COVID-19 y de las distintas modalidades de retorno a clases en el año 2021.

#### *Objetivos específicos*

- Indagar en las estrategias docentes para mantener el vínculo con sus estudiantes y con los equipos directivos.
- Caracterizar la manera en que se organiza el trabajo escolar, los tipos de actividades pedagógicas y la disponibilidad de recursos digitales con los que cuentan los y las docentes.
- Explorar las prácticas de priorización curricular, evaluación y promoción escolar. Además, estudiar la disponibilidad de materiales de apoyo para estudiantes y docentes.
- Identificar los principales desafíos y necesidades de los docentes en la región.

### **3.2 Alcance**

La encuesta será de alcance regional y se aplicará al universo docente de países de América Latina y el Caribe. Los países invitados a participar del estudio son:

- **Países de América Latina:** Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, Guatemala, Honduras, México, Panamá, Perú y Uruguay.
- **Países del Caribe:** Anguila, Antigua & Barbuda, Dominica, Grenada, Guadalupe, Martinica, Monserrat, St. Kitts & Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent & the Grenadines, Virgin Islands.
- **Otros países KIX:** Guyana, Nicaragua y Haití.

### **3.3 Metodología**

La recolección de datos se llevará a cabo de manera virtual en línea (on-line), a través de un enlace (link) provisto por SUMMA y distribuido por los ministerios de educación a los docentes del sistema. El enlace estará operativo durante 1 mes, asegurando el anonimato de los respondientes y la confidencialidad de la información recolectada.

La unidad de análisis serán los y las docentes de aula de los países participantes. La encuesta está dirigida a todo tipo de escuelas (públicas, privadas y especiales), dependiendo del contacto y llegada que los Ministerios de Educación tienen con la población docente en cada país.

El trabajo de los datos se realizará mediante la utilización de técnicas estadísticas para análisis descriptivos y correlacionales, y los resultados y subproductos de la encuesta estarán dirigidos principalmente a ministerios de educación, autoridades locales, comunidad escolar y organizaciones internacionales.

### **3.4 Reportabilidad**

Los resultados serán reportados en un informe comparativo regional. Igualmente, los países dispondrán de la base de datos correspondiente a su país, para que cada ministerio pueda realizar los análisis que estime pertinentes.

### 3.5 Características generales del instrumento

El instrumento elaborado por SUMMA se basa en una revisión a las principales encuestas aplicadas tanto en la región como en otros países, por diferentes ministerios y organismos internacionales.

La encuesta se compone de 6 módulos base. Los países están invitados a agregar un módulo extra de 5 preguntas. Se prevé que la encuesta tenga una duración máxima de 30 minutos.

A continuación, se presentan las principales dimensiones e indicadores<sup>2</sup>:

Dimensión	Sub-dimensión/ módulo tipo de clases actualidad	Subdimensión módulos tipo de clases actualidad	Indicador	
I. Caracterización	1.1. General		Correo	
			País	
			Región/ distrito/ zona	
	1.2. Caracterización de la escuela			Niveles impartidos
				Dependencia
				Área Geográfica
				Nivel socioeconómico estudiantes
	1.3. Caracterización del docente			Género
				Edad
				Mayor nivel educativo alcanzado
				Experiencia profesional
				Título docente
				Ámbito educativo o nivel
			Número de establecimientos de trabajo	
		Rol principal		
II. Estado de situación de la escuela en pandemia	2.1. Clases a distancia durante la pandemia		Cierre de escuela	
			Clases a distancia	
			Dificultades para la enseñanza online	

<sup>2</sup> Para un listado completo de variables, indicadores y número de preguntas, revisar el documento "Matriz encuesta".

		Preparación para el trabajo a distancia	
		Relación entre pares - con otros docentes	
III. Percepción sobre las condiciones educativas	3.1. Recursos educativos en tiempos de pandemia	Lugar de realización mayoritaria de clases	
		Recursos disponibles	
		Calidad de Infraestructura/Hardware y conectividad (dispositivo, computador, Tablet, etc.)	
	3.2. Soporte Institucional	Gestión directiva y orientaciones técnico-pedagógicas	
Gestión local de apoyo a las familias			
IV. 2021 Prácticas de enseñanza y aprendizaje	Situación actual		
		Situación actual docente	
	Clases presenciales en la actualidad (9 preguntas)	Organización del trabajo	Modalidades
		Recursos y actividades para clases	Nuevo equipamiento
		Interacciones educativas	Vías de comunicación con familias
		Procesos de planificación/ gestión curricular	Distribución general del tiempo
		Implementación y cobertura curricular/ gestión curricular	Cambios/ priorización curricular
			Mecanismos de priorización
			Medida de cobertura curricular
		Protocolos de seguridad	Presencia de medidas de seguridad
Desafíos modalidad	Desafíos		
	Organización del trabajo	Modalidades	

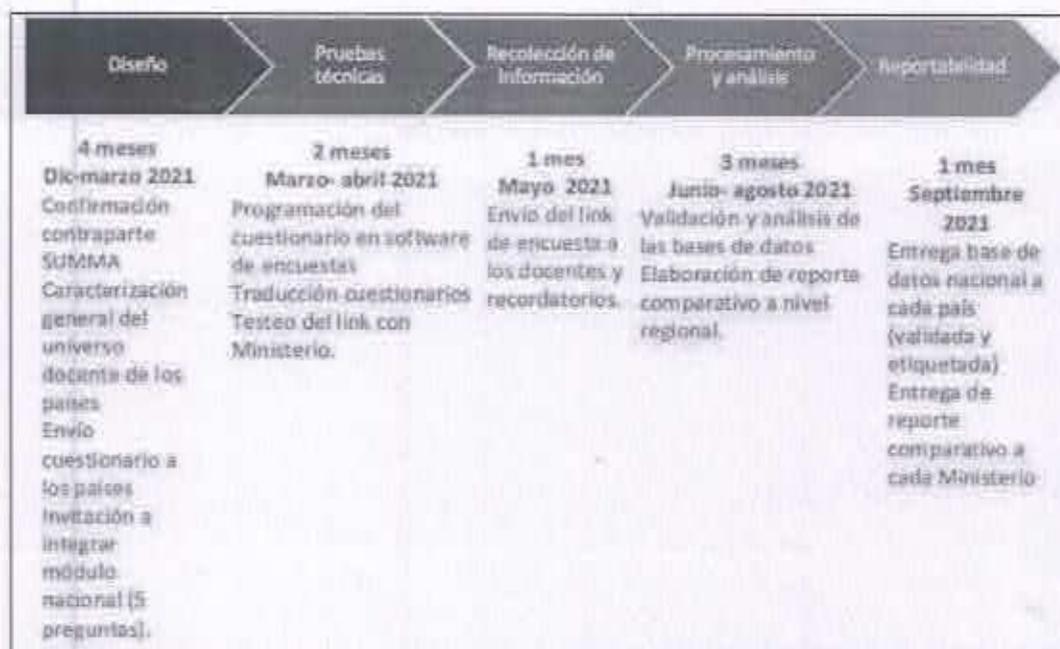
Clases a distancia en la actualidad (13 preguntas)	Recursos y actividades para clases	Herramientas y actividades utilizadas
		Calidad plataformas digitales y conectividad
		Apoyos para uso de TICs
	Interacciones educativas	Vías de comunicación estudiantes
		Proporción de comunicación con estudiantes
		Medidas de contacto con aquellos en dificultad de contacto
		Vías de comunicación con familias
	Procesos de planificación/ gestión curricular	Distribución general del tiempo
	Implementación y cobertura curricular/ gestión curricular	Priorización curricular
		Mecanismos de priorización
		Medidas de cobertura curricular
	Desafíos modalidad	Desafíos modalidad
	Clases mixtas/ híbridas en la actualidad (15 preguntas)	Organización del trabajo
Modalidades		
Proporción a distancia y presencial		
Evaluación clases mixtas frente a presencial		
Recursos y actividades para clases		Nuevo equipamiento
		Herramientas y actividades
		Envío de material previo a clases
Interacciones educativas		Vías de comunicación con familias
		Proporción de comunicación con estudiantes
Procesos de planificación/ gestión curricular		Distribución general del tiempo
Implementación y cobertura curricular/ gestión curricular		Priorización curricular
		Mecanismos de priorización
		Medidas de cobertura curricular
Protocolos de seguridad		Presencia de medidas de seguridad

	Desafíos modalidad	Desafíos
	Evaluación curricular (formativa, sumativa, promoción)	Tipos de retroalimentación/ devolución
		Evaluaciones para promoción
		Reprobación de estudiantes
	Cobertura escolar	Variación de asistencia
		Rezago en aprendizajes
		Presencia diversidad estudiantes excluidos/ riesgo de exclusión
		Adaptaciones estudiantes excluidos/ riesgo de exclusión
Abandono		
	Motivos de abandono	
V. Bienestar docente	5.1. Condiciones laborales	Evaluación del trabajo en pandemia
		Satisfacción laboral
		Burnout
VI. Desafíos y proyección	6.1 Dificultades y necesidades docentes	Apoyo y necesidades de desarrollo profesional
	6.2 Aprendizajes y oportunidades	Experiencias positivas y sugerencias

#### IV. Coordinación general y participación de los países

##### 4.1 Etapas del Proyecto

La investigación considera un plazo de 10 meses, comenzando en Diciembre del 2020 y terminando en Septiembre del 2021. Las actividades y plazos generales se presentan en la siguiente línea de tiempo:



Una vez confirmada la participación, los enlaces técnicos asignados por cada ministerio deberán asistir a reuniones bilaterales con SUMMA, en donde se revisarán las fechas y plazos estipulados, los protocolos de trabajo para el levantamiento de datos y la coordinación con el equipo SUMMA a cargo de la investigación. Se espera una articulación permanente entre SUMMA y el/la encargado/a designado/a del MINEDUC durante el período de la investigación.

SUMMA enviará el cuestionario para que los países participantes puedan revisar frases y vocabulario. Junto a esta revisión, los países podrán proponer un módulo propio de 5 preguntas. Para estas dos actividades se otorgará un plazo de dos (2) semanas.

La recolección de datos y la coordinación con los países estará a cargo de SUMMA. El link de la encuesta será enviado por SUMMA al encargado/a nacional del estudio, para luego ser reenviado a los y las docentes de las escuelas primarias y secundarias, mediante las bases de datos de contactos que posee cada ministerio.

Para procesos logísticos y de planificación se requiere contar con la caracterización general del universo docente de primaria y secundaria de cada país en matriz de llenado provista por SUMMA.

Junto a la caracterización, los países participantes deberán facilitar igualmente el total de docentes a los cuales se tiene acceso para enviar la encuesta.

#### 4.2 Principales labores que deberá realizar la contraparte técnica desde los ministerios

- Adaptación de vocabulario y lenguaje del cuestionario final enviado por SUMMA.
- Propuesta de módulo nacional de 5 preguntas.
- Caracterizar el universo docente del país en la matriz propuesta por SUMMA.
- Asegurar el correcto envío del link de la encuesta al universo docente del país.
- Responder posibles preguntas o inquietudes de los docentes o canalizar estas preguntas hacia SUMMA en caso de ser necesario.
- Coordinación permanente con equipo SUMMA.

#### V. Fechas claves y pasos a seguir

- **Primera quincena de Marzo:**
  - Confirmación de contraparte con SUMMA. Se envía a SUMMA matriz de caracterización general del universo docente.
  - SUMMA envía cuestionario a los países para ajustes de contexto.
- **Segunda quincena de Marzo:**
  - Países envían comentarios a SUMMA.
  - Países envían caracterización general del universo docente a SUMMA y (N) de docentes a los cuales se tiene acceso para enviar la encuesta.
  - Países adaptan lenguaje del cuestionario para ajustar a realidad nacional.
  - Países envían propuesta de módulo nacional (5 preguntas).
- **Segunda quincena de Abril:** Coordinación de testeo encuesta on-line.
- **Mes de Mayo:** Implementación de la encuesta.

## VI. Referencias

BID (2020) La educación en tiempos de coronavirus. Los sistemas educativos de América Latina y el Caribe ante COVID-19. Sector social, división de educación. Documento para discusión N°IDB-DP-00768. Disponible en: <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/La-educacion-en-tiempos-del-coronavirus-Los-sistemas-educativos-de-America-Latina-y-el-Caribe-ante-COVID-19.pdf>

CEPAL/UNESCO (2020) La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. COVID-19 Informe CEPAL-UNESCO. Disponible en: [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf)

OECS (2020a) Survey for school principals in the Context of a Pandemic COVID-19. (*Unpublished*)

OECS (2020b) Online learning readiness in teachers. (*Unpublished*)

OECS (2020c) Ministry of Education Survey: Actions to Address the COVID-19 Pandemic. (*Unpublished*)

OECS (2020d) COVID-19 and beyond. Impact assessment and responses. Available at: <https://drive.google.com/file/d/1W7QTdbTTzNB-4CtOZeYmHYB2CoEy3-rS/view>

MINED Argentina (2020) Informe Preliminar Encuesta a Docentes Continuidad pedagógica en el marco del aislamiento por COVID-19. Disponible en: [https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/informe\\_preliminar\\_encuesta\\_a\\_docentes\\_enpc\\_p.pdf](https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/informe_preliminar_encuesta_a_docentes_enpc_p.pdf)

Mirada docente (2020) Docencia durante la crisis sanitaria: la mirada de los docentes. Disponible en: <https://www.miradadocentes.cl/>

UNICEF (2020) COVID-19: Más del 95 por ciento de niños, niñas y adolescentes está fuera de las escuelas en América Latina y el Caribe. Disponible en: <https://www.unicef.org/chile/comunicados-prensa/covid-19-m%C3%A1s-del-95-por-ciento-de-ni%C3%B1os-ni%C3%B1as-y-adolescentes-est%C3%A1-fuera-de-las>

UNICEF/World Bank/UIS-UNESCO (2020) Survey on National Education Responses to COVID-19 School Closures. World Bank-UNICEF-UIS/UNESCO. Disponible en: [http://tcg.uis.unesco.org/wp-content/uploads/sites/4/2020/06/covid-19\\_school\\_closure\\_questionnaire\\_sp.pdf](http://tcg.uis.unesco.org/wp-content/uploads/sites/4/2020/06/covid-19_school_closure_questionnaire_sp.pdf)

**KIX** LAC HUB

**GPE KIX**  
KNOWLEDGE INNOVATION EXCHANGE

 **IDRC CRDI**

International Development Research Centre  
Centre international de recherche en développement

 **Canada**

  
**SUMMA**  
Summa Institute for Knowledge  
Management and Innovation  
Summa Institute of Learning

 **Organisation of  
Eastern Caribbean States**  
