

## Informe Aulas Alternativas en Línea 2017

Instituciones .....	3
Asignaturas .....	3
Tutores .....	3
Videoconferencias.....	4
2-Videoconferencias canceladas por los tutores: .....	5
3-Videoconferencias canceladas por problemas técnicos: .....	5
Coordinación .....	5
Acompañamiento a los tutores.....	5
Temas de apoyo a los tutores: .....	6
Visitas realizadas: .....	6
Evolución en cifras .....	8
Opiniones de los diferentes actores que participan: .....	9
Estudiantes.....	9
Opiniones sobre el programa:.....	9
Aspectos positivos:.....	9
Aspectos negativos:.....	9
Sugerencias: .....	10
Tutores .....	10
Opiniones de los tutores de todas las asignaturas: .....	10

Aspectos positivos de la experiencia de tutoría en el programa: .....	11
Aspectos que dificultaron la tutoría relacionados con la tecnología .....	12
Aspectos que dificultaron la tutoría en relación con las personas .....	13
Estrategias implementadas en la tutoría para obtener mejores resultados: .....	14
Sugerencias para mejorar el programa de Aulas Alternativas en Línea: .....	16
Tu crítica desde la tutoría al programa ¿qué podemos hacer mejor? .....	17
Director de Montevideo .....	18
Aportes y sugerencias: .....	18
Inspectores .....	19
Aportes y sugerencias .....	19
Aspectos a trabajar en 2018.....	19

## Instituciones

En este año han participado dieciocho centros educativos en el proyecto de Aulas Alternativas en Línea, comprendidos entre 1º de Ciclo Básico y 2º de Bachillerato Diversificado.

Geográficamente están distribuidos de la siguiente manera: seis en Montevideo (Liceos 1, 25, 28, 42, 43 y 51) y doce en el interior del país (Liceos Atlántida 2, Nuevo Berlín, Empalme Olmos, San Luis, Maldonado 2, San Antonio Salto, San Gregorio, Maldonado 4, Rodó, Médanos de Solymar, Pando 1 y Young 2).

## Asignaturas

Las asignaturas con tutorías son: Astronomía, Economía, Física, Geografía, Idioma Español, Inglés, Literatura, Matemática y Química. La cantidad de liceos que participan por asignatura es la siguiente:

Astronomía: 2

Geografía: 8

Idioma Español: 2

Inglés: 2

Literatura: 1

Matemática: 1

Economía: 1

Química: 1

## Tutores

Los tutores han accedido a este programa por un llamado a concurso convocado por el CES, el cual ya se encuentra homologado y publicado en la página de dicho subsistema. Están participando diecisiete tutores en este año.

Para la elección de horas se utilizó la página web del CES y por primera vez en Uruguay la elección se realizó a través del Portal de Servicios en línea, organizada por el Departamento Docente y el Dirección de Informática. Como medida de apoyo a este mecanismo innovador entre los docentes, se proporcionó una dirección de correo electrónico con algunos días de antelación para que los tutores pudieran evacuar dudas. Se recibieron 156 consultas sobre el tema.

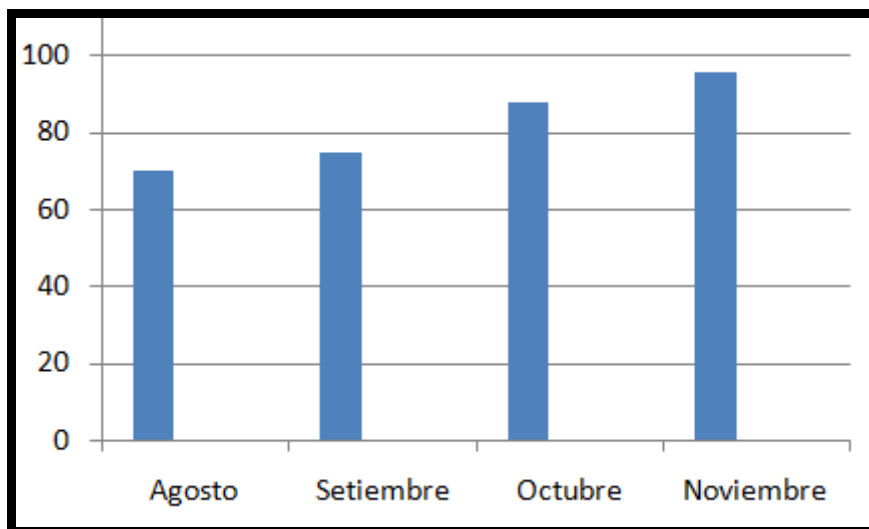
Esta modalidad permitió que los tutores, desde sus localidades, pudieran acceder al detalle de los grupos y sus horarios. De esta manera eligieron sin necesidad de traslado.

La carga horaria estipulada para cada grupo es de 5 horas semanales mensuales y el tutor imparte el aprendizaje a través de su curso virtual, alojado en la plataforma CREA 2 (tenemos 31 aulas virtuales funcionando) y a través de las videoconferencias.

## Videoconferencias

Se realizan con una frecuencia semanal y cada tutor puede optar por realizarlas usando el equipo de videoconferencia disponible en las instituciones liceales o a través del programa Cisco Jabber que cada uno instala en su computadora personal.

En esta gráfica se muestran el porcentaje de videoconferencias realizadas sobre el total previsto, desde el inicio del programa al 30 de noviembre:



Las videoconferencias que no pudieron realizarse tuvieron su impedimento en motivos vinculados con 1-la institución educativa, 2-el tutor o 3-situaciones técnicas. Se detallan a continuación los mismos:

### 1- Videoconferencias canceladas por el liceo:

- suspensión de clases debido a corte de agua y luz en la institución
- suspensión de clases por alertas meteorológicas
- suspensión de clases por actividad liceal con la Fundación Alejandra Forlán
- suspensión de clases por actividad liceal por la fiesta de la primavera
- suspensión de clases por campamento estudiantil
- suspensión de clases por Certamen del saber
- suspensión de clases por partido de Uruguay
- suspensión de clases por salida didáctica

## ***2-Videoconferencias canceladas por los tutores:***

- licencias médicas
- reunión de profesores
- ATD

## ***3-Videoconferencias canceladas por problemas técnicos:***

- referidas al audio o a la imagen
- falta de conexión en el liceo
- equipo de videoconferencias del liceo apagado

## **Coordinación**

La coordinación hasta el momento recae en una persona y tiene como principales funciones realizar el acompañamiento a los tutores en su tarea y contactarse con los centros educativos para conocer de primera mano como están viviendo la experiencia.

## **Acompañamiento a los tutores**

El acompañamiento a los tutores se realiza por diferentes vías:

1- en forma virtual a través de:

- espacio de Interacción en plataforma CREA2
- correo electrónico
- videoconferencias por Skype
- teléfono

2- en forma presencial:

- a través de visitas en las instituciones educativas
- reuniones con los tutores
- reuniones con los Inspectores de Asignatura



### ***Temas de apoyo a los tutores:***

- 1- Uso de la plataforma: si bien los tutores ya tenían experiencia en aulas virtuales, algunos de ellos las usaban a modo de repositorio de materiales, lo cual representa un uso muy diferente a la interacción educativa que este proyecto propone. Frente a esta situación se compartieron manuales de CREA2 y se sugirieron estrategias pedagógicas para que la interacción fuera dinámica y pudieran trabajar con los estudiantes.
- 2- Resolución de situaciones problemáticas: que se producen por desconocer el programa de Aulas Alternativas en Línea, resistencia a la modalidad virtual por parte de las instituciones liceales, problemas técnicos del equipo de videoconferencia, poco apoyo de los POITE y desinformación del equipo de dirección, entre otros. Se realizaron contactos telefónicos y vía correo electrónico con los Directores de los centros y con los POITE, se les envió una carta con la descripción del proyecto y ante los problemas técnicos que impidieron realizar videoconferencias se encontraron horarios alternativos para reponerlas o se extendieron los horarios ya fijados.
- 3- Neutralización de la sensación de soledad y frustración: este es un factor que “juega en contra” y necesita ser tenido muy en cuenta. Si bien en la presencialidad también están presentes muchas veces se percibe de manera distinta por el contacto con el resto del colectivo docente.

### ***Visitas realizadas:***

- a) Liceo de Nuevo Berlín: en el mes de Setiembre se visitó el liceo con la intención de conocer la institución y el grupo de estudiantes de 3º que participarían ese día de la videoconferencia con la tutora de Matemática. Se invitó a los padres de los estudiantes para que presenciarían la videoconferencia.

Previamente a la clase por videoconferencia se realizó una reunión con los padres, la directora y la coordinadora del Proyecto. Los padres plantearon inquietudes y se respondieron sus consultas relativas a las características de la evaluación, a la posibilidad de contar al año siguiente con un docente presencial y a las características de los exámenes.

Cuando finalizó la clase los padres conversaron con la tutora, que se encontraba en Montevideo, a través del equipo de videoconferencia del liceo.

Compartimos algunos comentarios:

- 1- De los padres:

“La primera vez que veo una clase así, la verdad me encantó, me voy bien tranquila”

“Tienen una dinámica bárbara con ella, pensé que iba a ser más difícil.”

2- De los estudiantes:

“Es más difícil preguntarla a una pantalla que a una profesora”.

“Está siempre online y te la contesta al toque”.

3- De la tutora de Matemática:

“No tienen que entender todo de primera”.

“No tiene techo, al que quiere más le mando videos y material personalizado”.



- b) Liceo 2 de Maldonado: en el mes de Octubre se realizó la visita al liceo, en esta oportunidad la tutoría no cumplía los requisitos básicos considerados aceptables, tanto desde el punto de vista técnico de las videoconferencias (problemas de audio) como de su frecuencia (la frecuencia semanal se vio varias veces interrumpida) y todas las partes involucradas (equipo de Dirección, Inspección de Asignatura, grupo de estudiantes y Coordinadora del proyecto) estábamos preocupados por la situación.

Se realizó una reunión-clase con el grupo de estudiantes, la Inspectora Mónica Canaveris y la profesora POITE. Los alumnos de 1º 4 y 1º 5 solicitaron:

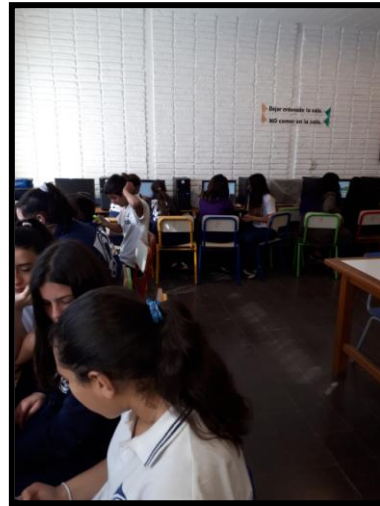
“Que la tutora responda las dudas rápido”

“Que explique más a fondo”

“Que vaya a un liceo para que la calidad de la videoconferencia mejore”

“Si no avanza que no mande trabajos”

Luego de conversar con el equipo de Dirección y el POITE se habló con la tutora para tratar de mejorar la situación.



## Evolución en cifras

	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Cant. de tutores	6	12	18
Asignaturas	5	5	8
Liceos	5	9	19
Grupos	6	27	28

<b>Asignaturas</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Astronomía		X	X
Com. Visual	X	X	
Idioma Español	X		X
Geografía	X	X	X
Física			X
Matemática	X	X	X
Inglés	X	X	X
Literatura			X
Economía			X
Química			X

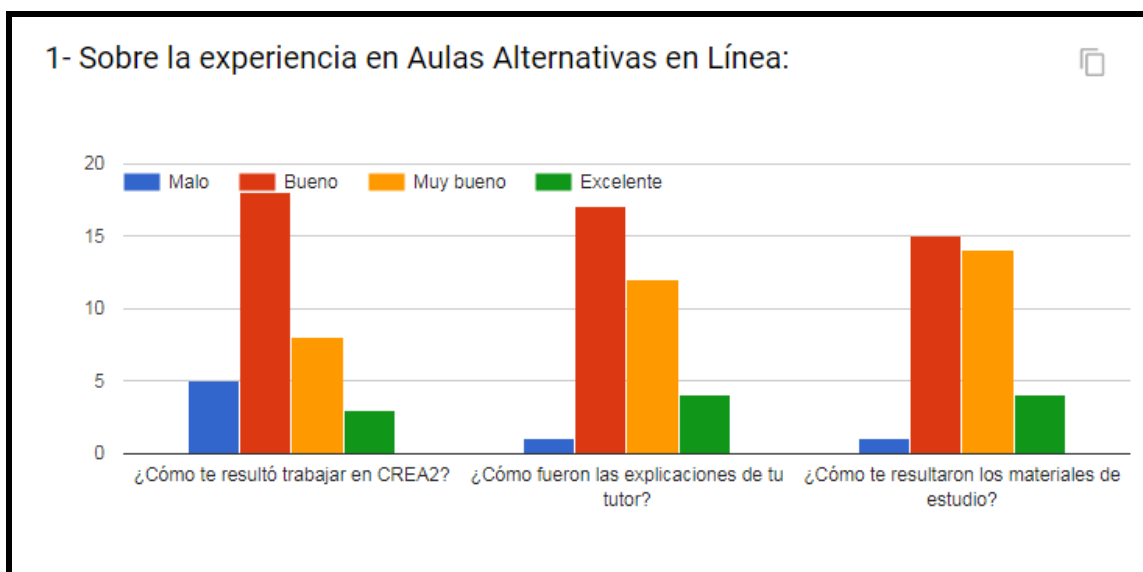


## Opiniones de los diferentes actores que participan:

### Estudiantes

#### *Opiniones sobre el programa:*

Datos recabados mediante consulta vía formulario electrónico en base a 34 respuestas obtenidas: (<http://bit.ly/2017EstudiantesAAL>):



#### *Aspectos positivos:*

- Las explicaciones de las tutoras.
- Las clases de consulta.
- Los videos explicativos.
- Trabajar en línea.
- Estar siempre en contacto con la tutora.
- Trabajar desde casa.
- Ver los materiales a cualquier hora.
- Ver las notas rápido.
- Analizar mejor los textos.

#### *Aspectos negativos:*

- No tener a la profe al lado.
- Cuando hay problemas de conexión y no se pueden ver los materiales.
- El acceso a internet.
- Que no todos pueden sacar fotocopias.

El apuro: fueron solo tres meses de tutorías.  
Tener que subir los trabajos por no tener una compu propia.

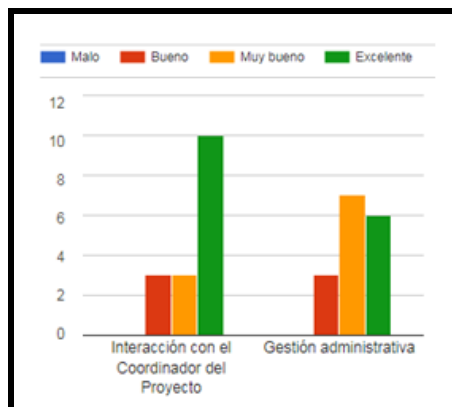
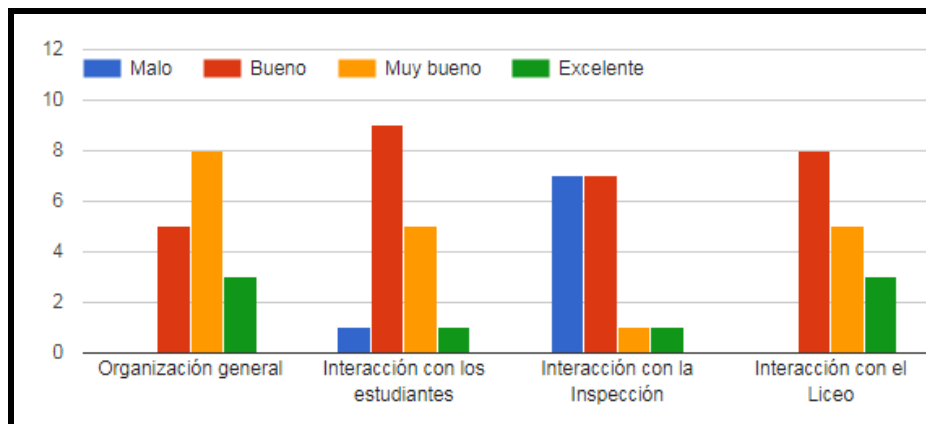
### ***Sugerencias:***

Tener más clases por videoconferencia.  
Mejorar la conexión a internet.  
Menos PAM.  
Más videoconferencias.  
Que la videoconferencia sea en la sala de informática para poder hacer los trabajos.  
Que no se tranque tanto y quede todo en negro.

## **Tutores**

### ***Opiniones de los tutores de todas las asignaturas:***

Datos recabados mediante consulta vía formulario electrónico, en base a 16 respuestas obtenidas (<http://bit.ly/2017TutoresAAL>):



### ***Aspectos positivos de la experiencia de tutoría en el programa:***

El compromiso de los chicos.

La relación con los alumnos, creamos un lindo vínculo. Trabajar con las sesiones de videoconferencia y de Skype.

Aprendí a utilizar nuevos recursos para brindar a los alumnos respuestas a sus consultas. La videoconferencia desde mi casa me permitió mejor organización e independencia. La plataforma CREA2 es mejor que Moodle al momento de gestionar la clase.

La comunicación con los estudiantes y lograr el compromiso en esta experiencia nueva para ellos.

Se pueden remarcar varios aspectos positivos, como por ejemplo: constante crecimiento del compromiso de la mayoría de los alumnos, diálogo fluido con los funcionarios de la institución y aportes novedosos de los alumnos en el uso de recursos.

Una hermosa experiencia que me exigía día a día para poder atender a los estudiantes, y estar en contacto todo el tiempo con ellos. El docente POITE de Pando 1 siempre dispuesto y atento a las necesidades, atendía puntualmente y ayudaba con el grupo. Eso facilitó muchísimo el trabajo.

Consulta de alumnos, videoconferencia.

Experiencia muy enriquecedora a nivel personal. Muy acogedor el liceo con la propuesta. Me mantuve en permanente contacto con el director y la adscripta.

En el presente año solo llevo un mes y tengo sentimientos ambivalentes.

Es una experiencia súper enriquecedora para todos los que participamos. Se plantea una forma diferente de aprender, enseñar y evaluar. Se exige otro tipo de abordaje y de mirada hacia la educación, así como otra flexibilidad a la hora de encarar las clases.

La nueva modalidad por vía video conferencia me obligó a desarrollar nuevas estrategias para lograr el aprendizaje activo de los estudiantes, así como su motivación, a pesar de la lejanía física con el salón de clase. Por lo tanto he logrado perfeccionar mi práctica docente, dada la exigencia de tener que llevar adelante una clase desde afuera de la propia aula.

Los alumnos lograron un buen aprendizaje de temas importantes del curso, fue fundamental el apoyo de la directora de la institución, se profundizó en el uso de las herramientas tecnológicas para diseñar y llevar adelante el curso virtual.

Aclaro que en los ítems anteriores no se produjo interacción con la inspección, de ahí la opción.

El aspecto positivo fue la nueva experiencia que resulta innovadora y es una forma que los estudiantes puedan acreditar la asignatura realizando trabajos y aprendiendo no solo de la asignatura sino también de recursos digitales que están disponibles siempre pero sabemos que se usan poco en las clases "tradicionales".

Tener contacto con la realidad del interior y el desafío de una modalidad de trabajo distinta.

Posibilidad de desarrollar mi actividad docente en un espacio virtual- Me resultó muy buena la Plataforma.

Apoyo en la gestión desde la organización de AAL hasta funcionarios de la institución. Respuesta y motivación de los estudiantes.

### ***Aspectos que dificultaron la tutoría relacionados con la tecnología***

Falta de recursos de los estudiantes.

No tuve dificultades, conozco la herramienta y funcionó en forma correcta.

Solo una vez intenté conectarme por VC desde un lugar diferente donde había conexión Ceibal y no se pudo concretar la videoconferencia. Los alumnos se conectan a la plataforma casi siempre con el celular y con éste no puede visualizarse lo mismo que con una computadora.

No hubo mayores dificultades.

Una de las principales dificultades de los estudiantes es que no cuentan con computadoras de Plan Ceibal, ni propias, además actualmente la red de Ceibal está limitando el ingreso a ella a través de los dispositivos móviles lo que dificulta el uso de estos durante la videoconferencia y cuando los alumnos quieren realizar alguna tarea en las horas restantes de clase.

El liceo que recepciona muchas veces generaba inconvenientes, tales como videoconferencia apagada o con problemas de conexión.

Los alumnos no tenían computadora, solo celular y no todos. Desde el celular no veían correctamente la corrección de tareas y/o comentarios a la misma.

Sería óptimo que la biblioteca del liceo contara con ceibalitas, para que los alumnos estén conectados en tiempo real a la plataforma durante la videoconferencia.

La sala prevista para la VC la quemó un rayo. CiscoJabber solo llama pero no conecta y conseguí sala en otro lugar desde 17.15 perdiendo 10min.

La conexión a internet no es buena, la respuesta de Ceibal frente a problemas con los equipos de videoconferencia es muy lenta.

En cuanto a la tecnología todo fue perfecto.

Pude establecer contacto directo sólo con 6-8 alumnos a través de la plataforma. El resto trabajaba sólo en las clases de videoconferencia. No contaron con Ceibalita y muchos no tenían celular. La sala de informática era chica y funcionaban pocas computadoras. Al ser alumnos de tercer año noté la falta de autonomía para solucionar este problema. No logré que el resto de los estudiantes buscaran alguna solución para estar conectados.

Los cortes de energía eléctrica.

La poca experiencia de los alumnos en Crea2 y por ende, la poca interacción con ellos en la plataforma.

La no disponibilidad para Linux del software proporcionado por Ceibal para las videoconferencias que hizo que las ceibalitas o cualquier máquina que haya en las instituciones que no tienen Windows no sirvieran para esta tarea y solo sirviera la TV de videoconferencia que a veces no estaba disponible.

La falta de computadoras en el liceo.

El sonido que a veces no era bueno, la falta de ceibalitas en los estudiantes, no saber trabajar en CREA2.

El código otorgado por CREA2 no les funcionaba.

### ***Aspectos que dificultaron la tutoría en relación con las personas***

Alguna vez no había POITE o similar.

La dificultad que más encontré fue que los alumnos no conocían la herramienta. En las primeras videoconferencias se concretaban después que la tutora llamaba por teléfono al liceo porque nadie atendía la videollamada. Supongo que costó un poco organizarse. No había POITE a la hora de las videoconferencias.

La falta de compromiso de algunos actores adultos del liceo.

Todas las personas involucradas en este proceso desempeñaron su rol adecuadamente.

Liceo Médanos de Solymar, la POITE dejaba solo a los alumnos o directamente no colaboraba en el desarrollo de la clase.

Ninguno, al contrario, la Adscripta del grupo da un apoyo permanente. Además, la docente que usa la sala en mi liceo ha cedido la misma para que pueda utilizarla. El problema está en que los horarios no coinciden.

Falta de compromiso con el proyecto, se lo toma como algo "extra" y por lo tanto no se brinda el apoyo y apertura necesarios para trabajar efectivamente.

Escasa comunicación entre los diversos sectores.

En relación con las personas no noté dificultad. Todos los involucrados estuvieron comprometidos en el proceso.

Yo sentí cierta reticencia por parte de la institución a esta modalidad. Con el tiempo y la interacción con los alumnos se fue disipando. Considero que al estar lejos no solo de los alumnos sino de las autoridades de la institución no permite una relación fluida y clara como si uno estuviera trabajando en el liceo y estuviera cara a cara con el director o la adscripta. De todas formas, se llegó a buenos resultados con los estudiantes. Respecto a los estudiantes una dificultad que surgió casi al final fue que ellos creyeron que los 45 minutos de videoconferencias eran las clases y es evidente que no es así porque ellos tienen 120 minutos asignados de la asignatura que no los aprovecharon para profundizar lo trabajado en las videoconferencias.

No creo que hubo personas involucradas con el proyecto que generaran dificultades. La falta de apoyo de ceibal fue la dificultad más relevante.

Al principio algo de resistencia a la modalidad virtual de trabajo, pero luego se subsanó.

El POITE no colaboró con el apoyo para el acceso de los estudiantes a la plataforma. Se le otorgaron los grupos a otros docentes.

### ***Estrategias implementadas en la tutoría para obtener mejores resultados:***

No perder la comunicación.

El uso del correo electrónico para una mejor comunicación ya que no ingresaban diariamente a la plataforma, por lo menos al inicio, con el correr de las semanas mejoró la situación.

Acompañar el trabajo en la plataforma con el uso del celular para que el ida y vuelta de las consultas fuera más rápido, me refiero que durante la videoconferencia los alumnos sacaban fotos a lo que hacían para que yo les dijera si estaban realizando bien las actividades.

Mensajes a cada alumnos. Trabajo en foro y en videoconferencias dedicarle a cada uno una devolución de su avance personalizado.

Planteo de tareas cortas y continuas, evitar las tareas muy extensas. Además motiva mucho a los alumnos la utilización de videos, simuladores, y audios durante la videoconferencia. Ninguno de los videos o audios utilizados superaron los 4 minutos. Utilización de programas como Google Earth en el cual se sentían partícipes, felicitar a aquellos alumnos que cumplían y alentar a los que no realizaban las tareas y animarlos a ponerse al día. Mantenerlos siempre con distintas actividades para optimizar el tiempo.

Proponer tareas cortas cada poco tiempo. Enviar mensajes a todo el grupo. Utilizar un pizarrón en la videoconferencia y pasaban distintos alumnos a realizar tareas, ya que no funcionaba en mi caso la pizarra digital. Resúmenes que luego publicaba de las clases de videoconferencia.

Creo que la mejor estrategia fue contar con el apoyo continuo de la Adscripta. Uso de WhatsApps y el pedido de apoyo a la Adscripta.

Flexibilidad a la hora de entrega de trabajos y de contacto con la docente. Mayor conocimiento de los estudiantes, trabajo desde lo emocional para comprometerlos más con este proyecto.

Creación de propuestas pensando en la motivación del estudiante.

Dado que muchos alumnos no se conectaron a través de la plataforma, se realizaron dos escritos presenciales. Además, vamos a viajar con la otra profesora de tercero para darles una clase de apoyo y para realizar la prueba final.

Al ver la poca interacción en CREA2 enviaba mensajes privados por la plataforma para recordarles tareas o simplemente saludarlos y evitar la frialdad de "vernors" solo una vez por semana. Propuse tareas semanales con vencimiento antes de la videoconferencia para retomarlas y trabajar a partir de ellas a la vez que los alumnos iban acumulando notas.

Usar WhatsApp para recibir trabajos y preguntas de los alumnos.

Desarrollar buenos vínculos con adultos responsables, Director, POITE, adscriptos y mantener buena comunicación con ellos. Buenos vínculos con estudiantes que se sintieran apoyados.

Exploré los diversos medios de comunicación para lograr que accedieran a la plataforma.

### ***Sugerencias para mejorar el programa de Aulas Alternativas en Línea:***

Que los liceos tengan mejor equipamiento.

Trabajar con los alumnos antes de iniciar la tutoría con el uso de la herramienta. En el caso de Bachillerato no conocían CREA2, y eso fue lo que se me dificultó. En el caso de Ciclo Básico los alumnos saben usar la herramienta.

Reuniones de vez en cuando con el resto de los tutores y el equipo de EDyTIC para compartir experiencias e ir evaluando el proceso de las tutorías. Sé que en Crea2 (espacio de Intercambio) existe ese espacio pero no hubo mucha participación del mismo.

Es importante el pasaje de la lista a estudiantes en las videoconferencias.

Que se puedan mejorar los vínculos entre las instituciones, pero pienso que esta modalidad ha tenido buena aceptación.

Realizar gestión para obtener computadoras, empezar antes en el año lectivo.

Realizar un acuerdo con Ceibal para conseguir algunas máquinas.

Involucrar a las direcciones liceales donde se asignan horas AAL. Me da la impresión que no tienen idea de lo que pasa y me gustaría saber, si saben cómo van a ser evaluados los alumnos.

Sería mucho más efectivo que las clases comenzarán mucho antes. Es necesario mayor apertura desde las instituciones, y comenzar el proceso de tomar estas clases como algo que es parte de la curricula y no como algo extra.

Comenzar con las videoconferencias más temprano en el año. Si iniciamos en agosto o setiembre, son muy pocos los temas del programa que se pueden desarrollar en el curso. Y cuando los alumnos comienzan a interpretar cuáles son los objetivos y cuál es la modalidad de trabajo, ya los cursos están finalizando.

Es fundamental solucionar el acceso a la tecnología. Uno hace lo que puede con lo que tiene. Pero es indudable que contar con algún dispositivo ayudaría a una comunicación más fluida.



Creo que en los grupos de ciclo básico se deberían dar más clases por videoconferencia.

Especificar para el próximo año un reglamento breve y claro para el estudiante respecto a la función de la plataforma (obligatoriedad del uso), las horas asignadas (profundización del trabajo de videoconferencias en el resto de las horas), las tareas y cuáles son sus obligaciones así como cuáles son las obligaciones del tutor y del POITE. Ejemplo: yo tuve que solucionar a distancia un problema de acceso a un material, algunos alumnos lo veían y otros no, me llevó tiempo y pudimos superarlo pero esa tarea el POITE que está con ellos la podría haber resuelto en media hora dado que él veía lo que ellos veían y yo no. Nos tuvimos que manejar con capturas de pantalla e incluso a un alumno no se le solucionó el problema, accedió a los materiales con otro usuario.

Un adulto referente pago en el lugar. Procurar que se respete la carga horaria de la asignatura, sin adelantar clases para liberar alumnos del centro.

Me gustaría algún curso de capacitación para tutores en ésta modalidad.

Poder trabajar en coordinación con un docente de aula, donde podamos potenciar el trabajo.

### ***Tu crítica desde la tutoría al programa ¿qué podemos hacer mejor?***

Desde hace muy poco formo parte del programa, por lo tanto aún no he observado situaciones que ameriten una crítica o sugerencia significativa.

Comenzar desde el inicio del año lectivo, para poder trabajar mejor el grupo y los temas, la acotada carga horaria al empezar tan tarde, impidió que esto se realizara. La comunicación con los liceos.

Como primer año de experiencia, se ha desarrollado dentro de los parámetros esperados.

Sugerencia y crítica podrían tomarse como iguales.

Mayor seguimiento y contacto a las instituciones para garantizar que se están dando las condiciones para que el tutor trabaje correctamente. Me consta que esto se hace pero tal vez pensar en otras estrategias en las que se puedan involucrar más a las instituciones.

Otro punto es trabajar más de cerca con el POITE, que sea este un actor presente y activo en el proyecto.

Mejor comunicación entre el sector administrativo, la inspección y los docentes. En caso querer elegir un grupo que quedó libre, jamás se pudo hacer debido a la falta de comunicación entre los diferentes sectores.

Tal vez alguna reunión al mes de comenzadas las tutorías para compartir experiencias y plantear dificultades. El apoyo y la respuesta en tiempo y forma de la coordinadora siempre estuvo. Pero insisto en que hay que solucionar lo tecnológico.

Creo que la modalidad es nueva y estamos empezando, en lo personal me sentí continuamente acompañada tanto por Elisa como por Elena que frente a cualquier duda o dificultad respondían lo más rápido que podían. Veo en Elisa una coordinadora responsable y honesta, que acompañó continuamente nuestro proceso y el de los centros involucrados como mediadora que no es una tarea fácil. En mi caso, la experiencia fue 90 por ciento exitosa, el otro 10 por ciento se debió a problemas técnicos o malentendidos propios de la distancia que solo hay que tenerlos en cuenta y prevenirlos en futuras ocasiones.

No centrarse en los recursos que ofrece Ceibal, gestionar el acceso a las computadoras por parte de los estudiantes en el centro educativo durante las horas de clases involucradas en el proyecto.

Personalmente trabajé cómoda y con respaldo. Los errores los atribuyo a mi falta de experiencia en trabajo en espacios virtuales.

Aceptar temas de gestión y organización para que el trabajo, una vez que comience, tenga continuidad.

## **Director de Montevideo**

### ***Aportes y sugerencias:***

Como positivo la posibilidad de trabajar y acceder a los materiales en la hora de clase, en sus casas o en cualquier momento para terminar, repasar o complementar lo aprendido en clase.

La docente de Informática que acompañó al grupo durante las videoconferencias pudo asistir a los estudiantes en cuanto al uso de la plataforma y los equipos.

Las tareas planteadas eran individuales y las máquinas disponibles no alcanzaban a ser una por alumno por lo que los trabajos debían hacerse en turnos en la mayoría de las ocasiones.

Al no estar efectivamente presente la docente a cargo, los alumnos no sentían la presión habitual y se distraían un poco en las tareas en el horario de clase.

Se destaca la importancia de la docencia presencial y la resistencia del cuerpo docente a esta modalidad.

## **Inspectores**

### ***Aportes y sugerencias***

Incrementar el número de computadores en los liceos, realizando las gestiones pertinentes ante Ceibal-CES.

Solucionar los problemas tecnológicos.

Implementar la obligatoriedad de que un adulto del ámbito liceal acompañe a los estudiantes en las videoconferencias con el tutor.

Trabajar para lograr más apoyo del equipo liceal.

Evitar reproducir las prácticas de la presencialidad en la educación a distancia.

Coordinar con los POITE para que apoyen las instancias de videoconferencias.

Realizar una capacitación a los tutores para brindarles insumos a usar en sus prácticas de educación a distancia.

Considerar y apoyar a las instituciones en donde se hace difícil disponer de personal a cargo del grupo con suficiente conocimiento para acompañar la experiencia desde los apoyos tecnológicos requeridos.

El protagonismo de las Direcciones al funcionamiento y desarrollo de las tutorías es vital, deben facilitar los espacios correspondientes y los adscriptos conocer horarios y funcionamiento de las mismas.

### ***Aspectos a trabajar en 2018***

Comunicación con los liceos relativas a informar sobre AAL y el rol del liceo.

Apoyo a los tutores en referencia a las prácticas de educación a distancia.

Trabajo con las Inspecciones para sugerir estrategias curriculares.

Coordinación con Ceibal para solucionar problemas técnicos que se plantean y gestionar equipos para los estudiantes y/o bibliotecas liceales.

Continuar el trabajo con Dpto Docente para la elección de horas en línea de los tutores.

*Febrero 2018*

*Elisa Calle*

*Coordinadora Aulas Alternativas en Línea*

*elisa.calle@ces.edu.uy*